

TERMA DAN SYARAT KEMPEN TAP UNTUK MENANG (TAP TO WIN) FLEXICREDIT

(Tarikh berkuatkuasa: 20 Jun 2025)

1. Umum

- 1.1 Kempen Tap untuk Menang (*Tap to Win*) FlexiCredit ("**Kempen**") dianjurkan oleh GX Bank Berhad ("**GXBank**") dan akan berlangsung dari **20 Jun 2025** hingga **19 Julai 2025** (termasuk kedua-dua tarikh) atau apabila Had Maksimum (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 4.2 di bawah) dicapai, atau tempoh lain yang mungkin ditentukan oleh GXBank dengan notis terlebih dahulu ("**Tempoh Kempen**").
- 1.2 Dengan menyertai Kempen, anda bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen Tap untuk Menang (*Tap to Win*) FlexiCredit ("**Terma dan Syarat**") (yang boleh dipinda/dikemas kini dari semasa ke semasa) dan mengakui bahawa sebarang keputusan yang dibuat oleh GXBank mengenai Kempen adalah muktamad dan mengikat.
- 1.3 Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan [Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit](#) dan [Terma Penggunaan](#) GXBank.

2. Kriteria Kelayakan

- 2.1 Kempen ini dibuka secara eksklusif dan **melalui jemputan sahaja** kepada pelanggan individu Grab terpilih (masing-masing adalah "**Pelanggan yang Layak**", dirujuk sebagai "**anda**") yang, pada permulaan dan sepanjang Tempoh Kempen, memenuhi semua kriteria berikut **semasa Tempoh Kempen**:

- (a) anda mempunyai akaun Grab yang aktif dan dalam kedudukan yang baik;
- (b) jika anda bukan pelanggan GXBank sedia ada, anda mesti memuat turun dan memasang aplikasi mudah alih GXBank ("**Aplikasi GX**") dan berjaya membuat akaun simpanan GX ("**Akaun GX**");
- (c) anda mesti berjaya memenuhi keperluan pembiayaan untuk pengesahan Akaun GX;
- (d) anda belum pernah membuka akaun FlexiCredit dengan GXBank sebelum ini; dan
- (e) anda telah menerima jemputan atau jemputan langsung daripada Grab melalui aplikasi mudah alih Grab ("**Aplikasi Grab**") untuk menyertai Kempen ini,

(secara kolektif, "**Kriteria Kelayakan**").

- 2.2 Walau apa pun peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini, kelayakan untuk penyertaan dalam Kempen ini ditentukan semata-mata oleh GXBank berdasarkan proses penilaian dalamannya. Kaedah dan kriteria yang digunakan untuk menentukan kelayakan adalah sulit dan proprietari kepada GXBank dan tidak akan didedahkan.

- 2.3 Individu berikut tidak layak untuk menyertai Kempen ini:

- (a) pelanggan yang mempunyai had FlexiCredit yang telah diaktifkan dengan GXBank, tidak kira sama ada mereka menerima jemputan Kempen melalui Aplikasi Grab;

- (b) pelanggan yang Akaun GX telah ditamatkan, ditutup, digantung, dianggap tertunggak atau sebaliknya dilakukan secara tidak memuaskan seperti yang ditentukan oleh GXBank semasa Tempoh Kempen;
- (c) pelanggan yang telah melakukan atau disyaki oleh GXBank melakukan sebarang tindakan tidak jujur, menyalahi undang-undang atau perbuatan yang salah berhubung dengan mana-mana produk atau perkhidmatan GXBank;
- (d) individu yang tidak sihat dari segi mental, meninggal dunia, diputuskan muflis atau mempunyai sebarang prosiding undang-undang yang dimulakan terhadap mereka;
- (e) individu di bawah umur 21 tahun atau melebihi umur 64 tahun;
- (f) individu yang menganggur, suri rumah, pelajar atau pesara; dan/atau
- (g) individu yang berpendapatan bulanan kurang daripada RM1,500.

3. Mekanik Kempen

3.1 Pelanggan yang Layak akan menerima notifikasi melalui Aplikasi Grab yang menjemput mereka untuk menyertai Kempen dengan memutar roda "Tap untuk Menang (*Tap to Win*)" digital yang akan boleh diakses dan dihoskan di Aplikasi Grab sepanjang Tempoh Kempen.

3.2 Untuk melayakkan diri untuk menerima Ganjaran Kempen, anda mesti **melengkapkan semua langkah berikut dalam Tempoh Kempen**:

- (a) putar roda "Tap untuk Menang (*Tap to Win*)" digital pada Aplikasi Grab;
- (b) jika anda bukan pelanggan GXBank sedia ada, muat turun dan pasang Aplikasi GX dan berjaya membuat Akaun GX;
- (c) memenuhi keperluan pembiayaan untuk pengesahan Akaun GX;
- (d) mengemukakan permohonan FlexiCredit yang sah melalui Aplikasi GX;
- (e) permohonan FlexiCredit anda berjaya diluluskan oleh GXBank; dan
- (f) aktifkan had FlexiCredit anda yang diluluskan melalui Aplikasi GX (selewat-lewatnya 19 Julai 2025, 11:59 malam).

3.3 Roda "Tap untuk Menang (*Tap to Win*)" mesti diputar **sebelum** anda mengaktifkan had FlexiCredit anda. Kegagalan untuk melengkapkan mana-mana langkah di atas dalam Tempoh Kempen akan mengakibatkan hilang kelayakan daripada menerima sebarang Ganjaran Kempen.

3.4 Jika anda mempunyai had FlexiCredit yang diaktifkan sedia ada sebelum permulaan Kempen, atau jika anda mengaktifkan had FlexiCredit anda sebelum memutar roda "Tap untuk Menang (*Tap to Win*)", anda tidak layak untuk Ganjaran Kempen, tidak kira sama ada anda menerima jemputan Kempen atau melengkapkan sebarang langkah lain seperti yang dinyatakan di bawah Klausula 3.2 di atas.

3.5 Anda mesti memastikan bahawa anda telah **berjaya memenuhi keperluan pembiayaan untuk pengesahan Akaun GX dalam Tempoh Kempen**. Kegagalan untuk berbuat demikian akan menghalang anda daripada memohon FlexiCredit dan, akibatnya, anda tidak akan layak untuk Ganjaran Kempen.

- 3.6 Untuk layak mendapat Ganjaran Kempen, **akaun Grab dan Akaun GX anda mesti didaftarkan di bawah nombor telefon bimbit yang sama pada setiap masa – semasa permohonan FlexiCredit dan sepanjang Tempoh Kempen**. Jika syarat ini tidak dipenuhi, anda tidak akan layak untuk Ganjaran Kempen, walaupun semua keperluan lain dipenuhi.
- 3.7 Tiada integrasi teknikal langsung atau automatik antara Aplikasi Grab dan Aplikasi GX untuk tujuan Kempen. Pelanggan yang Layak dikehendaki mengambil tindakan manual di kedua-dua platform, terutamanya roda "Tap untuk Menang (*Tap to Win*)" mesti diputar pada Aplikasi Grab dan permohonan FlexiCredit mesti dikemukakan dan had FlexiCredit diaktifkan melalui Aplikasi GX. Pelanggan yang Layak mesti menyelesaikan kedua-dua tindakan seperti yang digariskan dalam Klausula 3.2 dalam Tempoh Kempen untuk melayakkan diri mendapat Ganjaran Kempen.

4. Ganjaran Kempen

- 4.1 Pelanggan yang Layak yang memenuhi semua syarat Kempen seperti yang dinyatakan di bawah Klausula 3 di atas akan layak menerima **satu (1)** daripada Ganjaran Kempen berikut, yang ditentukan oleh hasil putaran roda "Tap untuk Menang (*Tap to Win*)" mereka:

Ganjaran Kempen	Kelayakan & Pengkreditan Ganjaran Kempen
Ganjaran wang tunai RM1,000 Ganjaran wang tunai RM100 Ganjaran wang tunai RM10 Ganjaran wang tunai RM5	Kelayakan Ganjaran Kempen (a) Setiap Pelanggan yang Layak hanya boleh menerima satu (1) Ganjaran Kempen (seperti yang ditentukan oleh keputusan putaran roda "Tap untuk Menang (<i>Tap to Win</i>)") sepanjang Tempoh Kempen, tanpa mengira bilangan permohonan/pengaktifan FlexiCredit.
	Pengkreditan Ganjaran Kempen (b) Pelanggan yang Layak boleh melihat butiran Ganjaran Kempen dalam laman utama aplikasi Grab di bawah "Discover GXBank Today". Walau bagaimanapun, Ganjaran Kempen tidak boleh ditebus melalui Aplikasi Grab. (c) Ganjaran Kempen akan dikreditkan langsung ke Akaun GX Pelanggan yang Layak dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh had FlexiCredit berjaya diaktifkan. (d) Pelanggan yang Layak mesti membuat dan menyelenggara Akaun GX untuk menerima Ganjaran Kempen.

- 4.2 Walau apa pun peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini, Pelanggan yang Layak mengakui dan bersetuju bahawa GXBank telah menetapkan had maksimum ke atas ketersediaan Ganjaran Kempen ("**Had Maksimum**"). GXBank berhak untuk menamatkan Kempen dan menghentikan Ganjaran Kempen apabila Had Maksimum dicapai. GXBank tidak diwajibkan untuk memaklumkan Pelanggan yang Layak apabila Had Maksimum dicapai.

4.3 Di bawah ialah ilustrasi kelayakan untuk menerima Ganjaran Kempen.

Ilustrasi		Kelayakan Ganjaran Kempen
Pelanggan A	Pelanggan A menerima jemputan langsung untuk menyertai Kempen daripada Grab. Mereka memutar roda "Tap untuk Menang (<i>Tap to Win</i>)", memohon FlexiCredit, menerima kelulusan, dan mengaktifkan had FlexiCredit dalam Tempoh Kempen.	Layak - Semua syarat Kempen telah dipenuhi, termasuk jemputan langsung, urutan tindakan yang betul dan penyelesaian dalam Tempoh Kempen.
Pelanggan B	Pelanggan B tidak menerima sebarang jemputan langsung daripada Grab untuk menyertai Kempen ini. Mereka memohon FlexiCredit, menerima kelulusan dan mengaktifkan had FlexiCredit dalam Tempoh Kempen.	Tidak Layak - Penerimaan jemputan langsung daripada Grab adalah syarat kelayakan mandatori.
Pelanggan C	Pelanggan C menerima jemputan langsung untuk menyertai Kempen daripada Grab. Mereka memohon dan mengaktifkan had FlexiCredit sebelum memutar roda "Tap untuk Menang (<i>Tap to Win</i>)" .	Tidak Layak - Roda "Tap untuk Menang (<i>Tap to Win</i>)" mesti diputar sebelum pengaktifan had FlexiCredit untuk melayakkan diri.
Pelanggan D	Pelanggan D menerima jemputan langsung untuk menyertai Kempen daripada Grab, memutar roda "Tap untuk Menang (<i>Tap to Win</i>)" dan memohon FlexiCredit. Walau bagaimanapun, permohonan mereka tidak diluluskan .	Tidak Layak - Kelulusan FlexiCredit dan pengaktifan had FlexiCredit adalah syarat yang diperlukan untuk menerima Ganjaran Kempen.
Pelanggan E	Pelanggan E menerima jemputan langsung untuk menyertai Kempen daripada Grab, memutar roda "Tap untuk Menang (<i>Tap to Win</i>)", memohon FlexiCredit dan diluluskan. Walau bagaimanapun, mereka tidak mengaktifkan had FlexiCredit yang diluluskan .	Tidak Layak - Had FlexiCredit mesti diaktifkan dalam Tempoh Kempen untuk kelayakan Ganjaran Kempen.
Pelanggan F	Pelanggan F menerima jemputan langsung untuk menyertai Kempen daripada Grab, memutar roda "Tap untuk Menang (<i>Tap to Win</i>)", memohon	Tidak Layak - Pengaktifan had FlexiCredit mesti diselesaikan dalam Tempoh Kempen.

Ilustrasi		Kelayakan Ganjaran Kempen
	FlexiCredit dan diluluskan. Walau bagaimanapun, mereka mengaktifkan had FlexiCredit selepas Tempoh Kempen tamat.	
Pelanggan G	Pelanggan G menerima jemputan langsung untuk menyertai Kempen daripada Grab, memutar roda "Tap untuk Menang (<i>Tap to Win</i>)" dan melengkapkan permohonan FlexiCredit dan pengaktifan had FlexiCredit dalam Tempoh Kempen. Walau bagaimanapun, akaun Grab dan Akaun GX mereka didaftarkan di bawah nombor telefon bimbit yang berbeza.	Tidak Layak - Kedua-dua akaun Grab dan Akaun GX mesti didaftarkan di bawah nombor telefon bimbit yang sama pada setiap masa — semasa permohonan FlexiCredit dan sepanjang Tempoh Kempen — untuk melayakkan diri untuk Ganjaran Kempen.

- 4.4 Untuk mengelakkan keraguan, Ganjaran Kempen hanya akan diberikan jika kedua-dua putaran roda "Tap untuk Menang (*Tap to Win*)" dan pengaktifan FlexiCredit selesai dalam Tempoh Kempen. Sebarang putaran atau pengaktifan yang dilakukan di luar Tempoh Kempen tidak layak untuk Ganjaran Kempen.
- 4.5 Jika Akaun GX Pelanggan yang Layak digantung, dibekukan, ditutup atau sebaliknya tidak layak atas sebarang sebab, sama ada disebabkan oleh pelanggaran dengan Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBANK, aktiviti tidak jujur yang disyaki, atau sebarang keadaan lain, sebelum Ganjaran Kempen dikreditkan, GXBANK berhak untuk melucuthakkan Ganjaran Kempen. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, situasi di mana Akaun GX Pelanggan yang Layak didapati melanggar dasar GXBANK atau di mana GXBANK menganggap penyertaan Pelanggan yang Layak dalam Kempen sebagai tidak wajar atau tidak sah.
- 4.6 Jika GXBANK kemudiannya mendapati bahawa Pelanggan yang Layak tidak layak untuk Ganjaran Kempen atau jika terdapat kesilapan dalam pengkreditan atau pemberian Ganjaran Kempen, GXBANK berhak untuk menolak untuk mengkreditkan, atau meminda, membetulkan, melaraskan atau menuntut semula Ganjaran Kempen. Ini mungkin termasuk mendebitkan jumlah yang setara daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan). Jika baki dalam Akaun GX Pelanggan yang Layak tidak mencukupi untuk menampung jumlah Ganjaran Kempen, Pelanggan yang Layak mesti segera membayar balik GXBANK untuk jumlah tertunggak atas permintaan. Kegagalan untuk membayar balik jumlah tersebut akan memberi hak kepada GXBANK untuk memulakan prosiding undang-undang terhadap Pelanggan yang Layak untuk mendapatkan semula jumlah tertunggak, dan semua kos tambahan yang ditanggung berkaitan dengannya akan ditanggung oleh Pelanggan yang Layak.
- 4.7 GXBANK berhak untuk (a) membatalkan kelayakan Pelanggan yang Layak daripada menyertai Kempen, (b) menolak untuk mengkreditkan atau membatalkan pengkreditan Ganjaran

Kempen, atau menolak/mendebitkan Ganjaran Kempen daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan), dan/atau (c) mengambil sebarang tindakan lain yang perlu, termasuk tindakan undang-undang, terhadap Pelanggan yang Layak jika:

- 4.7.1 GXBank menentukan bahawa Pelanggan yang Layak tidak mematuhi Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank;
- 4.7.2 Pelanggan yang Layak didapati atau disyaki mengganggu Kempen atau prosesnya, termasuk sebarang aktiviti tidak jujur yang melibatkan penipuan atau pembohongan;
- 4.7.3 terdapat operasi atau penggunaan Akaun GX atau Kad GX Pelanggan yang Layak yang tidak teratur atau tidak wajar;
- 4.7.4 Pelanggan yang Layak terlibat dalam tindakan tidak jujur, atau berkelakuan dengan niat buruk untuk mendapatkan kelebihan yang tidak adil ke atas GXBank, rakan kongsinya, atau penyedia perkhidmatannya; dan/atau
- 4.7.5 sebarang peristiwa berlaku yang memberi GXBank hak untuk menggantung atau menamatkan mana-mana atau semua produk atau perkhidmatannya, seperti yang digariskan dalam Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank.

5. Terma dan Syarat Umum

- 5.1 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju dengan pengumpulan, pemprosesan dan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank mengikut [Dasar Privasi Data](#) GXBank. Selain itu, anda bersetuju dengan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank untuk:
 - (a) tujuan yang berkaitan dengan Kempen ini; dan
 - (b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh GXBank, yang mungkin merangkumi pelbagai bentuk pengiklanan dan publisiti melalui media seperti akhbar, televisyen, radio dan platform dalam talian. Ini mungkin melibatkan penggunaan butiran daripada penyertaan anda, bahan temu duga, respons dan gambar yang berkaitan. Anda juga bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti yang berkaitan dengan Kempen.
- 5.2 Melainkan dinyatakan secara khusus dalam Terma dan Syarat ini, Kempen tidak boleh digabungkan dengan mana-mana promosi GXBank yang lain, dan tiada ganjaran tambahan akan ditawarkan.
- 5.3 Rekod transaksi yang diselenggara oleh GXBank dan keputusannya mengenai Kempen adalah muktamad dan mengikat. GXBank tidak diwajibkan untuk memberikan alasan atau terlibat dalam surat-menyurat mengenai sebarang perkara yang berkaitan dengan Kempen.
- 5.4 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, dan melainkan disebabkan oleh kecuaiian besar atau salah laku yang disengajakan oleh GXBank, GXBank dengan jelas mengecualikan

dan menafikan sebarang representasi atau waranti (sama ada tersurat atau tersirat, bertulis atau lisan) berkenaan Kempen. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, jaminan kualiti, kesesuaian untuk tujuan tertentu, dan yang disebut dalam media massa, pemasaran, atau bahan pengiklanan.

- 5.5 Dengan menyertai Kempen, anda bersetuju bahawa GXBank tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab jika ia tidak dapat memenuhi mana-mana kewajipannya, secara keseluruhan atau sebahagian, disebabkan oleh keadaan di luar kawalannya. Ini termasuk kegagalan peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, isu elektrik, pertikaian industri, perang, mogok, rusuhan, pandemik, perbuatan Tuhan, atau sebarang peristiwa force majeure yang lain.
- 5.6 GXBank, bersama-sama dengan pegawai, pekerja, wakil dan ejennya (termasuk mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat untuk Kempen), tidak akan bertanggungjawab atau menerima apa-apa liabiliti dalam apa jua bentuk yang timbul daripada Kempen, sama ada secara langsung atau tidak langsung yang dialami oleh anda atau mana-mana pihak ketiga, kecuali dalam kes kecuai besar GXBank atau salah laku yang disengajakan yang berkaitan secara khusus dengan Kempen.
- 5.7 GXBank tidak akan bertanggungjawab atau menerima sebarang liabiliti ke atas sebarang kegagalan teknikal, gangguan atau kesilapan (sama ada elektronik atau manusia) dalam pentadbiran atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi mudah alih GXBank ("**Aplikasi GX**").
- 5.8 GXBank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi jualan oleh Visa International, MasterCard Worldwide, peniaga, pihak berkuasa pos atau telekomunikasi, atau mana-mana pihak lain, yang boleh mengakibatkan ketidakupayaan anda untuk menuntut ganjaran di bawah Kempen.
- 5.9 GXBank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang salah tafsiran atau salah nyata fakta mengenai Kempen oleh pihak ketiga yang tidak dibenarkan dalam mana-mana bahan media, pemasaran atau pengiklanan.
- 5.10 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan sebarang pengiklanan, promosi, publisiti, atau bahan lain yang berkaitan dengan Kempen, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.
- 5.11 GXBank berhak untuk membatalkan, menarik balik, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen, secara keseluruhan atau sebahagian, pada bila-bila masa sebelum tamat Tempoh Kempen. Notis awal akan diberikan dengan menyiarkan di laman web GXBank di gxbank.my/notices, melalui Aplikasi GX, atau dengan mana-mana kaedah lain yang ditentukan oleh GXBank. Sebarang pembatalan, pengeluaran, penggantungan, lanjutan atau penamatan Kempen oleh GXBank tidak akan melayakkan anda kepada sebarang tuntutan atau pampasan untuk kerugian atau kerosakan yang ditanggung sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada tindakan ini.
- 5.12 GXBank berhak untuk menambah, memadam, menggantung atau mengubah suai Terma dan Syarat ini, secara keseluruhan atau sebahagian, pada bila-bila masa. Notis awal akan

diberikan kepada anda dengan menyiarkan di laman web GXBank di gxbank.my/notices, melalui Aplikasi GX, atau dengan mana-mana kaedah lain yang ditentukan oleh GXBank.

- 5.13 Anda bersetuju untuk sentiasa menyemak laman web GXBank untuk kemas kini mengenai Kempen dan Terma dan Syarat ini, termasuk sebarang notis daripada GXBank yang berkaitan dengan Kempen. Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan penjelasan tentang Kempen atau Terma dan Syarat ini, sila hubungi wakil sah GXBank.
- 5.14 Terma dan Syarat ini ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia, dan anda bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.
- 5.15 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini dan versi dalam bahasa lain (termasuk Bahasa Malaysia), versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
- 5.16 Jika anda mengalami sebarang masalah yang berkaitan dengan memutar roda "Tap untuk Menang (*Tap to Win*)" atau mengakses butiran Ganjaran Kempen dalam Aplikasi Grab anda, sila hubungi Sokongan Grab melalui sembang dalam Aplikasi Grab. Untuk sebarang pertanyaan lain termasuk berkaitan dengan pengkreditan Ganjaran Kempen atau maklum balas mengenai Kempen, sila hubungi kami melalui fungsi sembang langsung dalam Aplikasi GX, hubungi pasukan Sokongan Pelanggan kami di +603 7498 3188, atau e-mel kami di ask@gxbank.my.